



Vacature hoofdkelner (m/v/x/-)

De Roma is een volksschouwburg in Borgerhout. Op het programma staan concerten, films, debatten, dansnamiddagen en buurt evenementen. In 2019 opende AMOR als restaurant en podiumplaats van De Roma. De hele werking, met meer dan 400 activiteiten per jaar, wordt gedragen door een klein team vaste medewerkers en een zeer grote ploeg vrijwilligers. De Roma is een vzw.

We zijn op zoek naar een hoofdkelner in AMOR, die instaat voor een vlotte bediening van restaurantbezoekers, de begeleiding van studenten, stagiaires, vrijwilligers en het onthalen en bedienen van artiesten. In AMOR trekken we expliciet de ecologische kaart, met aandacht voor korte keten, kleine voetafdruk en weinig voedseloverschotten.

Taakomschrijving

Hoofdkelner in AMOR

AMOR is het restaurant van en naast De Roma. Het restaurant heeft geen vaste openingsdagen. De keuken opent wanneer er in De Roma grote concerten of evenementen plaatsvinden of wanneer in AMOR een diner met aansluitend een concert ter plaatse doorgaat. Het uurrooster als hoofdkelner is dus flexibel, maar voldoende op voorhand vastgelegd.

Als hoofdkelner sta je in voor:

De service:

- het klaarzetten van de zaal en indekken van de tafels
- contacteren en inplannen van personeel
- het verwelkomen en mee bedienen van klanten

Contacten met klanten:

- het beheren van de reservaties en communiceren met klanten
- de ontvangst en het mee opdienen
- het opruimen en afsluiten van het restaurant

Onthaal en bedienen van artiesten

- Tijdens concerten in AMOR bedien je artiesten, die optreden, van eten en drinken en ben je het aanspreekpunt voor hen.

Competentieprofiel

Je hebt een goede kennis van de zaalwerking en publieksflow in een restaurant.

Je hebt minstens twee jaar ervaring als kelner.

Je bent overtuigd van het belang van klantvriendelijk handelen.

Je bent een teamspeler maar kan evengoed zelfstandig opdrachten afronden.

Je bent stressbestendig en kan werken onder grote tijdsdruk.

Je waardeert de inzet van vrijwilligers en kan hen enthousiasmeren en motiveren.

De Roma

Turnhoutsebaan 286, 2140 Borgerhout
www.deroma.be (programma en tickets)
www.steunderoma.nu

Kantoor en ticketbalie

Turnhoutsebaan 329, 2140 Borgerhout
Ticketlijn: 03 600 16 60
Kantoorlijn: 03 600 16 70
info@deroma.be



Vacature hoofdkelner (m/v/x/-)

Je bent bereid zeer regelmatig avond- of weekendwerk te doen.
Je bezit praktische kennis van MS Office (Word, Excel, Outlook) en Resengo.

Aanbod

Een arbeidscontract van onbepaalde duur – verloning volgens PC 302 – Horeca - Categorie VII (verantwoordelijke kelners). Het tewerkstellingspercentage is minimaal 70% en maximaal 100%, in onderling overleg te bepalen en afhankelijk van het aantal bijkomende taken die worden opgenomen.

De indiensttreding is voorzien voor einde augustus 2022.

Praktisch

Om te solliciteren stuurt u voor 04/08/2022 een motivatiebrief en Curriculum Vitae naar job@deroma.be .
Op basis hiervan zal een eerste selectie gemaakt worden. De weerhouden kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek. Voor meer informatie over deze vacature kan je je richten naar Annick@deroma.be